

fier!

CHAT
MET
FIER.NL

WAAROM IS DE CHAT NODIG?

Kinderen en jongeren die te maken hebben met seksuele uitbuiting en andere vormen van (seksueel) geweld vragen zelden of nooit hulp aan 'echte' mensen en bijna nooit via telefoon of mail. Ze hebben namelijk het gevoel dat niemand hen begrijpt, ze schamen zich, hebben schuldgevoelens, worden bedreigd, zijn bang voor de gevolgen als het verhaal naar buiten komt. En dan hun trauma's. Die stoppen ze het liefst zo ver mogelijk weg.

Vaak vertellen mensen die als kind misbruikt zijn pas als ze volwassen zijn over het misbruik; als ze er al over vertellen. We willen kinderen en jongeren bewegen om eerder met hun verhaal te komen, eerder een hulpvraag te stellen en hulp te accepteren. Want hoe langer trauma's doorwoekeren, hoe meer schade ze aanrichten. Het is daarom van groot belang dat we aansluiten bij de (digitale) leefwereld van deze doelgroep. Een anonieme chat is, zo merken we in de praktijk, voor kinderen, jongeren én volwassenen veilig genoeg om voor het eerst hun verhaal te vertellen.

FAYA

Faya (14) wordt wekelijks misbruikt door haar vader én heeft seks met vreemde mannen om haar vriend te helpen zijn schulden af te betalen. Faya wil op de chat alleen haar verhaal kwijt, verder niets. De chatmedewerkers zetten in op het opbouwen van een vertrouwensrelatie met het meisje. Ze werken tijdens de chatgesprekken toe naar het punt waarop Faya zelf aangeeft dat ze wil dat het misbruik en de uitbuiting stoppen. Ze gaan samen met haar na hoe dat op een veilige manier kan.

CHATTEN OVER SEKSUELE UITBUITING

Fier biedt op chatmetfier.nl een landelijke chat aan waar slachtoffers van seksuele uitbuiting en ander geweld (anoniem) met professionele hulpverleners kunnen chatten.

CHAT MET FIER BIEDT:

- (anonieme) first line response voor zowel minderjarige als volwassen slachtoffers van geweld: de eerste respons op crisissituaties en oud trauma, directe emotionele en praktische ondersteuning;
- online interventies: een luisterend oor, informatie-advies-consult, verwijzing, stabilisatie/stressreductie, psycho-educatie, zorgtoeleiding (motiveren voor hulp), motiveren om stappen te zetten m.b.t. veiligheid (o.a. aangifte);
- anonieme e-mental health (online ggz-behandeling) voor minderjarigen en volwassenen.

CHAT MET FIER...

- is voor iedereen, maar het accent ligt op kinderen en jongeren;
- wordt bemenst door HBO-professionals die een multidisciplinair overleg hebben met GGZ-professionals;
- werkt samen met o.a. Veilig Thuis, De Kindertelefoon, 113 Zelfmoordpreventie, Helpwanted, Proud2Bme, politie, Openbaar Ministerie en diverse techbedrijven;
- is onderdeel van de Digitale Veste van het CKM en Fier;
- breidt uit naar de koninkrijkslanden zodat ook slachtoffers daar gebruik kunnen maken van de chat;
- werkt aan de hand van een handboek met trauma-interventies;
- doet onderzoek naar de problematiek, de doelgroep en werkende interventies;
- naast seksuele uitbuiting komen kinderen en jongeren ook voor andere thema's bij de chat zoals seksueel geweld, eengerelateerd geweld, kindermishandeling, huwelijksdwang etc.

CIJFERS

In 2018 waren er in totaal **19.273** chatcontacten. Dat zijn gemiddeld **370** chatcontacten per week. In 2017 waren het er **13.652**, gemiddeld **262** per week.

Zo'n **6%** van de chatgesprekken gaat over **SEKSUELE UITBUITING**. Dit zijn **408 UNIEKE GEBRUIKERS***, waarvan **62% MINDERJARIGEN** en in totaal **85% ONDER DE 25 JAAR**. Om dit aantal in perspectief te plaatsen: volgens de Nationaal Rapporteur Mensenhandel worden er jaarlijks naar schatting **1.320 MEISJES** seksueel uitgebuit in Nederland. Van dit aantal blijft **89% BUITEN BEELD**. De chat draagt bij aan het zichtbaar maken van deze slachtoffers.



De chatters zijn vrijwel allemaal meisjes/vrouwen: voor jongens is inmiddels een speciale chat geopend om ook die doelgroep die nog minder zichtbaar is beter te kunnen bereiken.

De **OVERGROTE MEERDERHEID** van de kinderen en jongeren die op de chat komen zijn de (mogelijke) **SLACHTOFFERS ZELF**. Een enkele keer komt ook een naaste van het slachtoffer, zoals een ouder, vriendin of hulpverlener advies vragen.

In de eerste helft van 2019 zien we een lichte toename van de gesprekken op het thema uitbuiting: **239 UNIEKE GEBRUIKERS**.

*voor zover we hebben kunnen achterhalen in verband met anonimiteit.

DE CHAT IS EEN DOORBRAAK

Op de chat komen voornamelijk slachtoffers die voor het eerst vertellen over wat hen is aangedaan. De mogelijkheid om dit anoniem én digitaal te doen, maakt dat de jongeren zich veilig genoeg voelen om hun verhaal te vertellen. Waar reguliere toegang vaak een te hoge drempel is, heeft de chat aangetoond dat slachtoffers gebruik maken van deze laagdrempelige vorm van hulp. Een hele belangrijke doorbraak in het contact met de groep die anders onzichtbaar blijft.

SPECIAAL VOOR JONGENS

Jongens die kampen met seksuele uitbuiting vinden het vaak lastig om hulp te zoeken en uit de anonimiteit te stappen. Zij ervaren nog meer schuld en schaamte en blijven daardoor in veel gevallen onzichtbaar voor de hulpverlening. Om toch met hen in contact te komen en meer zicht te krijgen op deze groep is er speciaal voor hen een eigen chat: www.fier.nl/chat-voor-jongens

ONZICHTBARE GROEP SLACHTOFFERS

Per jaar zijn er naar schatting 1.320 meisjes slachtoffer van seksuele uitbuiting in Nederland. 89% hiervan blijft onzichtbaar. Chat met Fier richt zich op deze onzichtbare groep met als doel naar hen te luisteren, ze veilig te begeleiden naar passende hulpverlening én de politie zodat hun daders achter slot en grendel verdwijnen.

DE CHAT IS GEOPEND OP:

- maandag t/m vrijdag van 19.00 - 06.00 uur
- zaterdag, zondag en feestdagen van 20.00 - 06.00 uur

Onze ervaring is dat kinderen, jongeren en volwassenen die te maken hebben (gehad) met seksuele uitbuiting juist 's avonds en 's nachts hulp en ondersteuning zoeken. Overdag is er meestal afleiding van werk, school of gezin. 's Avonds en 's nachts komen het gepeiker, de angst, de herbelevingen en de nachtmerries.

'MAAK MENSENHANDEL ZICHTBAAR.'

Onder dit motto voert het Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) de strijd tegen seksuele en criminele uitbuiting in Nederland. Het CKM innoveert, onderzoekt en agendeert. CKM is onderdeel van Fier. Meer informatie www.ckm-fier.nl.

ckm!
CENTRUM
KINDERHANDEL
MENSENHANDEL